

新竹市 113 年志願服務人員「領導訓練」簡章

一、目的：

(一) 培訓志工及志工幹部專業知能和技巧，協助團隊有效溝通並建立團隊融洽氛圍，提升服務品質。

(二) 培養各志願服務團隊的領導幹部運用領導原則及技巧，學習如何在服務過程中做好心理調適且能有效塑造志工團隊文化，提昇志工素養。

二、辦理單位：

(一)、主辦單位：新竹市政府

(二)、承辦單位：新竹市志願服務推廣中心（新竹市政府委託財團法人亞洲大學辦理）

三、研習時間：113 年 09 月 21 日（星期六）10：00～17：00

四、研習地點：光華市民活動中心一樓禮堂（新竹市北區湳雅街 88 號）

五、參加對象及人數：新竹市各類志願服務運用單位志工督導、業務承辦人、志工幹部、領有志願服務紀錄冊之志工，名額 50 位。

六、訓練內容：

時 間	程 序	授課講師
09：30—09：50	報到、領資料	
09：50—10：00	始業式	
10：00—12：00	綜合討論—精益求精創新猷	開南大學 健康照護技術碩士班 裴晉國 助理教授
12：00—13：00	午餐	
13：00—15：00	如何塑造志願服務文化	嘉南藥理大學 盧禹璵 助理教授
15：00—17：00	領導藝術	嘉南藥理大學 盧禹璵 助理教授
17：00—	頒發證書	

七、 報名方式：

- (一)、網路報名：請連結至 <https://forms.gle/NuUhR8zUZmuPbXLK9> 填寫相關報名資料。並於 9/13(五)截止報名，若名額額滿，恕不受理。



- (二)、因故無法上課，請於課程前一週聯繫，以便其他民眾報名。為珍惜資源，無故缺席，且未於課程前前一週來電完成取消，今年及明年不得再報名本中心課程。

- (三)、聯絡方式：電話 03-5359785、mail: vol.hccg@gmail.com、line 官方：新竹市志願服務推廣中心(請加入 ID: @saz2868o)。

八、 附 註：

- (一)、本研習不接受當日現場報名及代為簽名，全程未遲到、缺課者，由主辦單位發給結業證明書並退回保證金。研習當日不得替代、更換、攜眷。
- (二)、上課中隨堂點名，遲到超過 10 分鐘及點名不到者視同缺課。
- (三)、因汽車停車位需額外付費，請學員騎乘機車或搭乘其他交通工具上課。
- (四)、基於環保考量，請自備筆、環保杯（僅供茶水）。
- (五)、課程中禁用行動電話，錄音及拍照需經同意。
- (六)、請共同維護環境整潔，請將垃圾隨手丟入垃圾桶並分類。

九、 預期效益：

- (一)、宣導志願服務理念與精神，凝聚正向共識和做法。
- (二)、充實志工督導人員專業思維和動能，提升服務素養及品質。
- (三)、提供解決及突破問題的觀念及做法，激勵服務契機及穩定性。

十、 本計畫如有未盡事宜得隨時修正之。